

# 沙田區議會交通及運輸委員會

## 港鐵車務及工程進度報告

### **(A) 關於東鐵綫更換 9 卡列車安排**

1. 在沙田至中環綫（沙中綫）項目「紅磡至金鐘段」工程下，東鐵綫將延伸至金鐘站，屆時，東鐵綫的乘客可直接往來新界東北和港島，享受更直接和便捷的過海鐵路服務。為配合港島區新鐵路路段空間限制下的營運需要，現時東鐵綫的十二卡列車將會陸續更換為新九卡列車。
2. 屯馬綫一期於今年二月開通後，為東鐵綫帶來分流作用，現時有約一成多的乘客轉用屯馬綫一期前往九龍東，紓緩了大圍至九龍塘最繁忙路段的擠迫情況。東鐵綫的新信號系統安裝及測試工作亦已順利完成。在分流作用以及新信號系統的配合下，首列新九卡列車將於年中起投入運作，並在未來十八個月分階段取代現時東鐵綫的十二卡列車。
3. 在混合車隊運營的階段，乘客會見到九卡和十二卡列車同時在東鐵綫上行駛。為了協助乘客適應有關的新安排，我們會採取週全的措施，包括透過張貼顯眼的標誌、播放清晰的車站廣播和加設額外人手等等。
4. 根據我們對乘客量的最新估算，考慮到屯馬綫一期的分流作用及冠狀病毒疫情的影響，於年中開始更換九卡列車後，東鐵綫仍能維持充裕承载力以應付目前的乘客量。為應對新信號系統及新列車投入服務初期可能出現的磨合問題，車站已制定一系列人流管理措施以應付可能出現的擠迫情況，有需要時亦會作出車務調動，疏導乘客，以盡力將影響減至最低，希望乘客明白體諒。
5. 港鐵公司明白沙田區議會及乘客對載客量的關注，我們會繼續密切留意東鐵綫的運作情況及乘客出行需要，

定期檢視列車服務及班次，在有需要時作出合適的車務安排，以盡力滿足乘客需求。

**(B) 2020年7月1日起加碼至「程程20%車費扣減」、為期6個月**

1. 港鐵公司於2020年4月8日公佈推出新一輪支援措施，原定於今年下半年為八達通乘客加碼提供的「程程3.3%車費扣減」會再提高至20%，7月1日起生效，為期半年。港鐵公司將與政府共同承擔少收的車費。
2. 2020年7月至12月期間的六個月內，購買每張「全月通加強版」會獲100元扣減。港鐵公司將與政府共同承擔少收的車費。乘客購買「全月通加強版」後，可於一個月內無限次來往指定車站，並在指定車站範圍以外本地的連接車程享有七五折優惠。

票種	現時售價	2020年7月至12月優惠價
上水/烏溪沙-尖東全月通加強版	485元	385元
東涌-香港全月通加強版	635元	535元
東涌-南昌全月通加強版	405元	305元
屯門-南昌全月通加強版	515元	415元
屯門-紅磡全月通加強版	600元	500元

**(C) 全新港鐵手機應用程式 MTR Mobile**

港鐵手機應用程式 MTR Mobile 已於2020年5月6日(星期三)以全新面貌登場，未來數月陸續推出多項嶄新功能，化身成為一站式的生活化手機應用程式，透過多元化服務讓大眾體驗乘車購物「一 app 在手、智慧出行」。

MTR Mobile 未來數月陸續推出的功能包括：

1. 六月起，乘客可透過 MTR Mobile 購買五款「全月通加強版」（包括“上水/烏溪沙-尖東全月通加強版”），省卻親身到車站購票的時間。
2. 七月起，「Next Train」功能將擴展至輕鐵網絡，提供輕鐵班次的實時資訊，乘客可以輕鬆掌握行程。
3. 第三季推出全新的加強版「行程指南」，提供最多三組港鐵路綫建議，讓乘客按需要而選擇路綫；新增內容亦包括實時資訊，如遇列車服務受阻時，「行程指南」會提供其他可行的路綫建議。
4. 在今年稍後時間，MTR Mobile 亦會增設二維碼功能，為乘客提供八達通以外的出入閘機付費選擇，屆時乘客便可以直接掃描 MTR Mobile 內的二維碼出入閘乘車。

**(D) 加強車站及車廂的清潔及消毒，與社會大眾攜手應對  
2019 冠狀病毒病的疫情**

1. 港鐵公司早於 2007 年已引入「納米銀二氧化鈦」殺菌劑，提升港鐵網絡內的衛生水平。公司最近亦引進自動操作的「雙氧水霧化消毒機械人」，在車廂和車站等地方進行深層消毒，同時正測試利用納米空氣過濾技術製造過濾網，進一步提升車站空氣質素。
2. 為保障乘客和員工的健康，港鐵各車站的清潔消毒工作已加密至每兩小時一次，清潔工人會以一比九十九漂白水清潔車站內乘客經常接觸到的地方如扶手電梯、升降機、售票機等。車站亦加強抽入新鮮空氣、加密更換和清洗空調系統的隔塵網。

港鐵公司

2020 年 5 月