

編號零零七/一七 二零一七年一月十四日

馬鞍山綫首兩列八卡列車明日起投入服務

馬鞍山綫首兩列八卡列車將於明日(二零一七年一月十五日, 星期日)起投入服務, 為馬鞍山綫列車服務展開新的一頁。現時馬鞍山綫四卡列車會在今年內陸續由八卡列車取代, 為日後沙田至中環綫(沙中綫)東西走廊以八卡列車運作做好準備。

明日開始行駛的首兩列八卡列車已成功完成於馬鞍山綫上的動態測試。列車配備了新裝置的動態路線圖及車卡連接通道顯示屏, 顯示列車位置及下一站的名稱, 令乘客在旅程中掌握更多更新的列車資訊。

港鐵公司車務營運主管-東面及北面網絡吳偉鴻先生說:「為配合列車的動態測試, 自去年十一月二十日起開放延伸月台後, 馬鞍山綫四卡列車的停車位置作出了改動, 與八卡列車的停車位置對齊。在這段過渡期間, 乘客可能需要步行至月台較遠的地方上落車, 在此我們感謝乘客的體諒。隨著八卡列車陸續於馬鞍山綫投入服務, 乘客可以在整個月台上落車, 出行將更方便。」

在列車轉換期間, 馬鞍山綫會同時有四卡列車和八卡列車行駛。馬鞍山綫車站及月台採取了各項特別安排, 以加強乘客資訊, 包括:

1. 提升月台顯示屏資訊- 顯示即將抵達的列車的車卡數目;
2. 月台增設顯眼的顏色標示, 協助乘客更清楚分辨等候四卡列車或八卡列車排隊位置:
 - 在第四卡車卡的尾端位置, 自動月台閘門或月台地面會貼上啡色標示, 顯示四卡列車的候車區。
 - 在第五卡至第八卡車卡之間, 月台會貼上綠色標示, 指示新增的八卡列車候車區。
3. 在繁忙時間增派月台助理, 並手持清晰的指示牌, 協助乘客到四卡及八卡列車的候車區;
4. 透過車站告示及廣播, 通知乘客有關安排。

(轉下頁)

現時的馬鞍山綫會連接西鐵綫及沙中綫大圍至紅磡段，形成「東西走廊」。「東西走廊」預計在二零一九年落成，屆時將進一步提升現有的鐵路網絡，為往返新界東及新界西的市民提供更便捷的鐵路服務。

(完)

關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量超過 550 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 500 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

圖片說明：

1. 馬鞍山綫首兩列八卡列車將於明日(二零一七年一月十五日)起投入服務。



2. 全新的月台資訊顯示屏，顯示下一班列車的車卡數目。



3. 月台增設顏色標示，並加派月台助理，協助乘客前往正確位置上車。

