

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

港鐵公司在鐵路項目的社區聯絡工作

目的

本文件載列香港鐵路有限公司（港鐵公司）在新鐵路項目的社區聯絡工作。

背景

2. 香港現正興建五個新鐵路項目，即西港島綫、南港島綫（東段）、觀塘綫延綫、廣深港高速鐵路（香港段）（高鐵），及沙田至中環綫（沙中綫）。

3. 在人口密集的社區興建新鐵路項目，除了需要有精密的走綫設計、周詳的施工安排，以及嚴謹的工程監察外，大部分工地毗鄰民居，工程亦緊貼市民的日常生活，因此讓社區人士了解工程內容、進展和對社區可能造成的影響，是順利推展鐵路項目的必要元素。

4. 港鐵公司在落實新鐵路項目時，一直致力與社區保持緊密聯繫。團隊以開放的態度，主動與社區人士接觸，務求在新鐵路項目的設計、建造和啟用過程中，讓社區了解工程內容。為了與社區建立持續的互信關係，團隊在聯絡過程中不時保持互動及雙向的溝通，在可行的情況下，盡量參考社區人士的建議以調整和優化設計及施工方案，讓鐵路

項目成為社區的一部分。

不同階段的社區聯絡工作

5. 新鐵路項目的推展主要可分為三個階段：設計、建造和啟用。社區聯絡工作在項目發展的不同階段都有不同的目標和溝通渠道。

設計階段

6. 在設計階段，港鐵公司需要讓社會了解鐵路的規劃概念和大綱、走綫設計和相關的土地使用安排。因此，港鐵公司透過公眾諮詢會、居民會議、向區議會介紹、巡迴展覽、刊物和專題網站等，讓社會及有關社區了解新鐵路項目的規劃和安排。以沙中綫為例，港鐵公司及相關政府部門在設計及刊憲期間，舉行了超過一百次諮詢會議，與居民、議會、地區團體、專業機構、關注組織和傳媒，分享和討論沙中綫的設計及規劃。

7. 除鐵路項目的走綫設計外，地區人士往往比較關注車站及相關設施的位置、出入口安排及建造方法。港鐵公司在向公眾講解有關安排時，會仔細研究公眾提出的意見，並平衡各持份者的意見，在可行的情況下作出調整和優化。目前進行的各個鐵路方案，都在不同的層面涵蓋了社會各方面的意見。

建造階段

8. 香港是一個已發展的密集城市，在社區興建鐵路，無可避免在建造期間可能對附近社區造成影響。工程團隊除了在施工設計和管理上致力將影響減至最低外，亦須讓社區理解工程計劃的內容，和對社區及環境可能造成的影響，並透過與社區緊密的溝通、聆聽需要、作出適當的回應和調整，以建立社區對工程項目的信任和諒解。

9. 就此，港鐵公司的社區聯絡工作是在工程展開前透過不同的渠道，包括成立社區聯絡小組，向當區區議員、村代表、住宅樓宇的業主代表、團體代表、學校和政府機構代表，定期匯報區內的最新工程資訊和了解區內持份者對工程的關注。另外，港鐵公司定期向區議會介紹工程進展、派發工程通訊和工程通告，安排議員視察等，讓持份者更加能夠掌握工程進展。為了加強溝通，港鐵公司為五個新鐵路項目設立專題網頁和工程熱綫（2993 3333），並根據工程進度和地區需要，在區內設置資訊中心，方便市民查詢，及取得有關資料。

10. 因應施工的需要，新鐵路項目的工程範圍常有交通改道措施，其影響並不局限於個別地區，有時會隨著改道的規模而擴大。為準備各個新鐵路項目的交通改道安排，工程團隊必須與各個相關政府部門，包括路政署、運輸署、警務處、民政事務處等，以及公共交通服務營辦商，例如專營巴士、小巴、的士等緊密溝通、討論和詳細研究，以確保安排能順利進行。

11. 工程對環境的影響是地區關注的項目之一。工程團隊在籌備工程時已經根據相關的環保法例，訂下工地環境監察和紓緩措施，嚴格控

制工程在聲浪、泥塵、污水等方面對市民的影響。措施包括設置隔音屏障、在工地定期灑水、使用有蓋的運泥車等。如工地附近有學校，工程團隊會預先向學校講解工程概況，並商討工序安排，盡量避免於學校考試期間在附近進行高噪音工序，減低對學生的影響。在西港島綫、南港島綫（東段）和觀塘綫延綫這些與社區為鄰的新鐵路，在現場環境許可的情況下，多個工地均設有密封式的隔音罩，減低工程聲浪和泥塵對市民的影響。西港島綫更首次使用「水」作為豎井爆破工程的緩衝，有效地減低爆破所產生的震動、聲浪和泥塵。

啟用階段

12. 新鐵路項目由規劃到建造、啟用，經歷數年，居民均期待鐵路落成啓用的一天。為準備新鐵路項目啟用，工程團隊的聯絡工作將集中協助市民認識新鐵路所提供的服務、設施的安排和功能、以及服務與現有運輸服務的配合，務求讓市民能夠更方便地使用新鐵路服務，優化香港的運輸網絡。

13. 在五個新鐵路項目中，西港島綫將率先於 2014 年年底通車，為準備開通服務，相關的社區聯絡工作已經陸續展開。為了讓西區居民認識西港島綫的服務，港鐵公司計劃招募大使，於區內進行學校講座和探訪，介紹新車站的設施及出入口位置；港鐵公司將舉辦車站參觀、印製小冊子等，務求讓公眾了解新車站的設施和服務。

全港性公眾參與活動

14. 隨著新鐵路項目的落成，鐵路運輸與香港市民日常生活的連繫將會更為緊密。為了加深香港市民對鐵路工程的認識，港鐵公司除了為五個新鐵路項目進行地區性的社區聯絡工作外，更舉辦全港性公眾參與活動，讓社會人士透過不同層面的活動了解鐵路規劃、設計、建造和啟用。

公眾教育活動

15. 透過互動的電腦和手機遊戲、網上社交平台，以及於報章刊登連載，由香港知專設計學院和香港高等科技教育學院學生創作的一系列有關鐵路小知識的卡通漫畫，加強公眾對鐵路的認識。

16. 港鐵公司定期舉辦學校講座，到不同中、小學和幼稚園介紹鐵路服務；舉辦全港性公開比賽，例如高鐵項目的隧道鑽挖機命名比賽及隧道鑽挖機網上遊戲，在過程中讓公眾了解隧道鑽挖方法；並不時與社區團體，如老人中心、青少年中心或少數族裔服務機構等舉辦活動，讓公眾人士透過參觀和遊戲認識鐵路工程。

公眾參與活動

17. 為了讓公眾能夠參與新鐵路項目，令新鐵路能夠成為社區鐵路，反映地區的文化和歷史特色，港鐵公司舉辦不同形式的公眾參與活動，在 2012 年舉辦的「港鐵新綫路車站藝術計劃 2012」，就邀請藝術創作者為西港島綫、南港島綫(東段)和觀塘綫延綫創作車站藝術品，為本

地藝術創作者提供一個展示才華的渠道，把多元化的藝術元素帶進市民的生活。

業界交流

18. 香港在鐵路工程技術和項目管理水平上，均保持在國際領先的位置。港鐵公司透過定期與本港業界和學術界分享鐵路工程的資訊，讓專業人員了解鐵路項目的不同範疇，並就不同專題作互動討論和交流，從而進一步提升香港的鐵路工程水平。港鐵公司亦定期出版工程期刊，加強與業界的交流。

總結

19. 有效的社區聯絡工作有助推進鐵路項目和社區發展。透過不同層面的社區聯繫，可令鐵路設計和建造更符合地區的需要，促進公眾對新鐵路項目的認識，從而讓公眾明白和體諒工程進行期間可能帶來的不便和影響。工程團隊亦透過與社區交流，盡量平衡工程和居民的需要，令工程在盡量減少對社區和環境影響的情況下按計劃進行。

20. 憑藉過往在社區聯絡工作的經驗，港鐵公司在推展新鐵路項目時，會繼續與社區保持緊密聯繫，充份發揮社區聯絡工作的效益，令新鐵路項目能夠順利推行。

港鐵公司

2013年12月