

編號零九七/一五 二零一五年十一月二十七日

**二零一五年首十個月列車準時度維持 99.9%**  
**首列新改裝八卡車將現身西鐵綫**

港鐵列車班次持續增加，提升載客能力的同時，列車服務準時度於二零一五年首十個月繼續維持百分之九十九點九，讓乘客享受更舒適和便捷的旅程，而每一百萬行車公里遇到的八分鐘或以上延誤次數更少於一次(零點三六次)，是自 2008 年以來的同期最佳表現。

港鐵公司車務總監金澤培博士說：「我們很高興繼續為乘客提供高水平的服務。自二零一二年起，我們每周增加了超過二千六百班次列車，鐵路網絡愈來愈繁忙，要維持這樣高水平的服務絕非易事。持續的優秀表現，實有賴一班前線車務營運及維修同事的努力。」

金博士續說：「我們明白較長的延誤會為乘客帶來不便，因此我們今年進一步加強了工程快速應變隊的人手，和更有效地調動客務支援人員到車站，以便事故發生時，仍可繼續維持暢順的服務，盡快完成修復工作，並為乘客提供適切的協助。」

作為沙田至中環綫(沙中綫)項目的一部份，西鐵綫列車會逐一由現時的七卡列車改裝為八卡列車，以提升載客能力，進一步提升列車服務。首列已改裝的八卡列車現正進行測試，即將於行車時間內在西鐵綫試行，預計於二零一六年一月投入載客服務。

為數二十八列的西鐵綫列車將於未來三十個月陸續改裝，為日後於沙中綫東西走廊服務做好準備。新改裝列車不單可提升載客能力，亦會加入包括動態路線圖等新設備，車卡通道頂的新液晶體顯示屏則會顯示下一站的名稱。

(轉下頁)

金博士說：「在改裝期間，七卡列車和八卡列車將會同時在西鐵綫上行走，我們正準備特別的指示和資訊，確保乘客可繼續暢順地上落列車。有關的新安排將於稍後公佈。當所有八卡列車於二零一八年投入服務後，西鐵綫整體載客能力可提升約百分之十四。」

此外，七條行走市區的鐵路線將於未來數年陸續展開訊號系統提升，工程完成後將可提升百分之十的載客能力。工程於二零一五年十二月會率先在荃灣綫展開。與此同時，作為沙中綫工程的一部份，東鐵綫的訊號系統提升工程亦正在進行中。

金博士說：「在營運鐵路上更新或提升訊號系統時，我們要確保日常的列車運作維持暢順。因此有關工程只能在通宵非行車時間的數小時內進行，所以前期策劃十分重要。我們的工程師團隊都有經驗處理同類的複雜工程，然而仍有可能會出現不可預見的情況，我希望乘客可以多多體諒。」

假如出現任何列車服務延誤，港鐵會盡力將對乘客的影響減至最低，並盡快恢復服務，同時為乘客提供適時的資訊和協助。

(完)

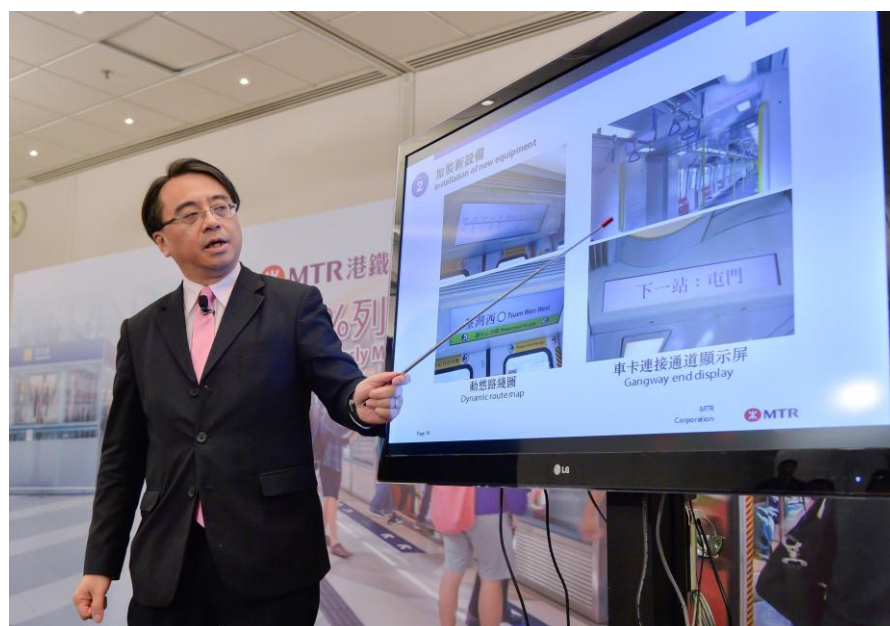
#### 關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運九條客運鐵路線、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量超過 540 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路線，每天服務的乘客亦達 490 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

## 圖片說明:

1. 港鐵公司車務監金澤培博士公布列車服務準時度於二零一五年首十個月繼續維持百分之九十九點九；而作為沙田至中環綫(沙中綫)項目的一部份，西鐵綫列車會逐一由現時的七卡列車改裝為八卡列車，進一步提升列車服務。





2. 首列改裝八卡列車於二零一五年十一月二十八日開始於行車時間內在西鐵綫試行。



3. 新改裝八卡列車會加入動態路線圖等新設備，車卡通道頂的新液晶體顯示屏則會顯示下一站的名稱。

