

二零二一年二月一日

以下是代東鐵綫暫緩啟用新信號系統的調查委員會發出的新聞稿：

東鐵綫暫緩啟用新信號系統調查委員會 公布調查結果

由港鐵公司委託，調查東鐵綫暫緩啟用新信號系統事宜的調查委員會（下稱「委員會」）今日（二零二一年二月一日）公布其調查結果。

港鐵公司於二零二零年九月十一日宣布暫緩新信號系統及新九卡列車投入服務後，於二零二零年九月十三日成立委員會。委員會的任務包括調查港鐵公司對導致暫緩啟用新信號系統的情況的處理，並檢視港鐵公司內部的溝通及通報機制，以及調查港鐵公司與相關政府部門溝通的情況。

委員會的主要調查結果如下：

- 有關情況並不涉及安全問題，但影響服務的可靠性；
- 調查沒有發現刻意隱瞞的情況，惟相關人員低估了情況的技術複雜性，對公眾就服務可靠性的期望的敏感度亦不足，導致（i）未有就有關情況進行徹底調查（報告 4.2 及 5.1 部分）及（ii）在內部上報有所延緩（報告 4.3 部分）；以及
- 基於上述的低估，亦影響了向政府相關部門的通報（報告 4.4 部分）。

委員會主席梁廣灝工程師表示：「啟用一個新的鐵路信號系統是一個龐大而複雜的項目，需要詳細的規劃、測試和演練，以及工作團隊之間的緊密聯繫。委員會認為工作團隊的各方均一直在其專業範疇上專注推進新信號系統及新九卡列車投入服務的工作，但有必要改善其對公眾就服務可靠性的期望的敏感度。而在察悉、分析、歸類及匯報的過程中，亦有可改進的空間。」

梁工程師指出：「相關工作團隊低估了該情況的複雜性，因而錯過了在港鐵公司內部上報和向政府相關部門匯報的最佳時機。」

委員會提出了以下建議：

1. 提供內部指引，確保所有與可靠性有關的重要情況都會適時匯報相關政府部門；
2. 加強對相關員工的培訓，除了現時針對安全的培訓之外，亦應提升他們在公眾關注、有效溝通、服務質量及可靠性的重要性等方面的敏感度；
3. 加強風險管理及監控能否符合規範的第二道防綫的安排，以及早發現和內部上報重要情況；以及
4. 強烈支持新增的服務可靠性報告，配合現有的系統安全報告，以確保政府部門將來可更充分了解所有與可靠性有關的重要情況。

梁工程師感謝港鐵公司配合委員會的調查工作，並期望公司適時切實執行上述建議。

(完)